



План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 29»
 (наименование образовательной организации)
 на 2025 год

городской округ Первоуральск
 (муниципальное образование)

ИНН образовательной организации: 6025024655
 Общий балл: 91,92
 Место в рейтинге среди всех образовательных организаций: 721
 Место в рейтинге среди муниципальных образовательных организаций: 595

№ п/п	выявленные в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специализированных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специализированных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Помочарова Ирина Владимировна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Помочарова Ирина Владимировна, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях питания	01.02.2025	Помочарова Ирина Владимировна, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях охраны здоровья	01.02.2025	Помочарова Ирина Владимировна, директор		

13	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Исследования» оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Исследования» оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Полочарова Ирина Владимировна, директор		
14	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт www.biz.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт www.biz.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Полочарова Ирина Владимировна, директор		
15	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта www.biz.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставлении образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта www.biz.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставлении образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Полочарова Ирина Владимировна, директор		
16	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" «QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг» каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" «QR-код» для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Полочарова Ирина Владимировна, директор		
II. Соответствие условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Несоответств по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
17	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-технических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-техническое помещение	01.12.2025	Полочарова Ирина Владимировна, директор		
18	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Полочарова Ирина Владимировна, директор		

19	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Помочарова Ирина Владимировна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники стим-сотрудниками норд дельтовой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателя услуги для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники стимовой, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Помочарова Ирина Владимировна, директор		
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на улучшение сотрудничества, обеспечивающего непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норд дельтовой этики	01.12.2025	Помочарова Ирина Владимировна, директор		
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Помочарова Ирина Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
23	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Отчетное мероприятие для родителей "Разулыты воспитательной работы за учебный год", Показ спектакля театрального кружка для родителей. Общешкольная конференция по представлению проектных и исследовательских работ обучающихся. Обновление информации на Сайте Школы, социальной сети ВК, Сферум с периодичностью 1 раз в неделю.	01.12.2025	Помочарова Ирина Владимировна, директор		
24	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник (Скэришова), Сферум (1 раз в неделю), родительские собрания (4 раза в год). Замена светильников и приобретение спортивного оборудования в спортинвентар зале (книж). Оборудование в здании школьного учебного пространства (приобретение столов, стульев).	01.12.2025	Помочарова Ирина Владимировна, директор		
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)		01.12.2025	Помочарова Ирина Владимировна, директор		