

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 29» за II полугодие 2022 г. (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
Городской округ Первоуральск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.02.2022	Пономарева Ирина Владимировна, заместитель директора по УР	1. Информация на стендах школы регулярно обновляется	01.02.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Гаврилова Наталья Егоровна, заместитель директора по УР	На официальном сайте организации размещена информация о деятельности ОО	01.02.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Иксанова Дина Ринатовна, контрактный управляющий	На официальном сайте организации размещен план финансово - хозяйственной деятельности	31.12.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Антропова Татьяна Викторовна, директор МБОУ СОШ № 29	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования отсутствуют	01.02.2022

		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.02.2022	Пономарева Ирина Владимировна, заместитель директора по УР	В МБОУ СОШ № 29 для обеспечения образовательного процесса разработаны следующие методические документы и локальные акты: 1. Учебно – методическая документация 2. Организация образовательного процесса 3. Организация образовательного процесса в части обеспечения охраны укрепления здоровья обучающихся, воспитанников и работников образовательной организации 4. Кадровое обеспечение образовательного процесса 5. Информационно - методическое обеспечение образовательного процесса 6. Организация платных образовательных услуг 7. Работа с обращениями граждан Данные документы размещены на официальном сайте образовательной организации в разделе «Документы»	01.02.2022
--	--	---	------------	--	--	------------

		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.02.2022	Гаврилова Наталья Егоровна, заместитель директора по УР	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена в разделе «Документы»	01.02.2022
		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	01.02.2022	Пономарева Ирина Владимировна, заместитель директора по УР	На сайте образовательной организации в разделе «Руководство. Педагогический состав» размещена актуальная и достоверная информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	01.02.2022

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Антропова Татьяна Викторовна, директор МБОУ СОШ № 29	Размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности (раздел "Финансово-хозяйственная деятельность")	31.12.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Антропова Татьяна Викторовна, директор МБОУ СОШ № 29	Размещена актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (раздел "Финансово-хозяйственная деятельность")	31.12.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:				

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022	Гаврилова Наталья Егоровна, замдиректора по УР	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации имеется план по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Гаврилова Наталья Егоровна, замдиректора по УР	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации имеется отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (в плане по устранению замечаний имеются даты фактического исполнения)	01.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Гаврилова Наталья Егоровна, замдиректора по УР	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» имеется работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022

1	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 56%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.2022	Пономарева Ирина Владимировна, заместитель директора по УР	1. Разработаны адаптированные образовательные программы 2. Установлены перила на входе и в здании школы для передвижения детей-инвалидов 3. На входе установлена табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля 4. Установлена кнопка вызова 5. Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме 6. 17 педагогов, повысили профессиональные компетенции по организации обучения учащихся с ОВЗ через курсы повышения квалификации в 2021 году, всего 89 % от общего количества педагогов	15.05.2022
---	---	---	------------	--	--	------------

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	15.06.2022	Пономарева Ирина Владимировна, заместитель директора по УР	Проведены совещания и тренинги, направленные на повышение доброжелательности, культуры общения всех участников образовательной деятельности.	15.05.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.06.2022	Пономарева Ирина Владимировна, заместитель директора по УР	Проведены обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг: - семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость – важные качества для педагога»; - мастер-класс «Секреты вежливости»	15.05.2022

3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 88%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	15.06.2022	Пономарева Ирина Владимировна, заместитель директора по УР	Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг: - семинар-практикум «Дистанционное обучение в ООО»	15.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	72% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.2022	Антропова Татьяна Викторовна, директор МБОУ СОШ № 29	1. Организовано эффективное взаимодействие с потребителями образовательных услуг по повышению имиджа школы 2. Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (публичный отчет, публикации в СМИ, сайт школы, родительские собрания). Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: - регулярное размещение	15.05.2022

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.06.2022	Антропова Татьяна Викторовна, директор МБОУ СОШ № 29	Проведены мероприятия по повышению организационных условий оказания услуг: графика работы учебных кабинетов, своевременная публикация расписания уроков, ВУД, занятий ДО.	15.05.2022
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	15.06.2022	Антропова Татьяна Викторовна, директор МБОУ СОШ № 29	Проведены мероприятия по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: 1. на базе школы создан Центр "Точка Роста"; 2. внесены изменения в планы работы классных руководителей, с целью увеличения количества и разнообразия форм проведения внеклассных мероприятий; 3. расширен перечень дополнительных образовательных услуг; 4. после проведения опроса родителей, школа перешла на 5-ую учебную неделю; 5. в школе проведен ремонт фасада, капитальный ремонт крыши.	15.05.2022

И.о. директора МБОУ СОШ № 29

Н.Е. Гаврилова

